

## Términos y Condiciones

Bienvenidos a Alicorp S.A.A.

A continuación, podrán leer los Términos y Condiciones mediante los que usted podrá usar nuestro Sitio Web para negocios de lavanderías.

### 1. DISPOSICIONES GENERALES

ALICORP S.A.A. (en adelante, "Alicorp") ha desarrollado la presente plataforma con fines informativos a través del Sitio Web [www.klintex.com.pe](http://www.klintex.com.pe) (en adelante el "Sitio Web") dentro de la República del Perú.

Es requisito esencial, para navegar a través de este Sitio Web, la aceptación de los Términos y Condiciones descritos a continuación. En ese sentido, al acceder o utilizar nuestros servicios, USTED ACEPTA QUE HA LEÍDO, ENTIENDE Y ESTÁ DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y LAS CONDICIONES DESCRITAS EN ESTA SECCIÓN "TÉRMINOS Y CONDICIONES", ASÍ COMO POR LA LEGISLACIÓN QUE SE APLIQUE EN LA REPÚBLICA DEL PERÚ Y MANIFIESTA SU CONFORMIDAD Y ACEPTACIÓN AL MOMENTO DE NAVEGAR POR ESTE SITIO.

Nos reservamos el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones aquí señalados, así como suspender su funcionamiento de manera total o parcial sin previo aviso. El Cliente podrá notificar a través del correo [atencionclientes@alicorp.com.pe](mailto:atencionclientes@alicorp.com.pe) que no acepta cualquier eventual modificación de estos Términos y Condiciones. Asimismo, nos reservamos el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar este Sitio Web en cualquier momento.

Asimismo, se establece expresamente que Alicorp no asumirá responsabilidad alguna por cualquier hecho determinante de terceros, sea éste de índole técnico, físico o producto de un caso fortuito o de fuerza mayor que imposibilite, retrase, demore la ejecución o no permita el acceso y correcto funcionamiento del Sitio Web. Alicorp no garantiza que la aplicación esté libre de errores, ni que funcione siempre sin interrupciones, retrasos o imperfecciones. Alicorp tampoco asume responsabilidad de los posibles daños o perjuicios a través del servicio brindado a través del Sitio Web que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, así como también de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de Alicorp. Alicorp tampoco asume responsabilidad por el posible retraso, falla en el rendimiento o la interrupción en el acceso al Sitio Web que pueda resultar directa o indirectamente de cualquier causa o circunstancia más allá de su control razonable, incluyendo, pero sin limitarse, a fallas en los equipos o las líneas de comunicación electrónica o mecánica, robo, errores del operador, clima severo, terremotos o desastres naturales, huelgas u otros problemas laborales, guerras, o restricciones gubernamentales.

Alicorp se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar este Sitio Web en cualquier momento, sin que ello le genere responsabilidad de cualquier tipo frente a los Usuarios.

### 2. ACEPTACIÓN

Se entenderán conocidos y aceptados los Términos y Condiciones por el solo hecho de acceder a este Sitio Web y/o cuando se produce su registro en el Sitio Web. En consecuencia, todas las visitas y todas las acciones que se realicen a través del Sitio Web quedarán regidos por las reglas establecidas en los presentes Términos y Condiciones y sometidas a la legislación peruana vigente.

Alicorp, en su calidad de gestor y administrador del Sitio Web, se reserva la facultad de, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificar la información contenida en el Sitio Web y en los Términos y Condiciones. Las modificaciones que se hagan, una vez incorporadas en el Sitio Web, producirán efectos de forma inmediata.

Cualquier modificación de la información contenida en la plataforma, así como la eventual suspensión de su funcionamiento, no afectará en ningún caso a aquellos Clientes cuyas solicitudes hayan sido aceptadas de forma previa a la modificación de la información o suspensión del funcionamiento del Sitio Web.

### 3. REGISTRO DEL CLIENTE

Se entiende por "Cliente" a aquella persona natural o jurídica que ingresa el registro de sus datos en el Sitio Web. Para registrarse es necesario ser mayor a 18 años, contando con la absoluta capacidad legal para utilizar este Sitio Web.

El registro de cada Cliente se efectuará completando el formulario que aparece en el Sitio Web la primera vez que ingrese al mismo, enviando dicho formulario haciendo un "clic" en el botón respectivo.

La información ingresada por el Cliente al formulario se considerará verdadera, cierta e inequívoca, eximiéndose Alicorp (a sus subsidiarias, accionistas, directores, gerentes y trabajadores) de cualquier consecuencia generada a causa de información falsa o incorrecta ingresada por el Cliente.

Asimismo, el Cliente deberá aceptar estos Términos y Condiciones haciendo clic en el espacio establecido para ello. Mediante esta aceptación, el Cliente otorga su consentimiento voluntario e informado para navegar a través del Sitio Web y de conformidad al contenido de estos Términos y Condiciones y de la información de los Productos proporcionada en el Sitio Web.

### 4. INFORMACIÓN DE LAS PRODUCTOS OFRECIDOS EN ESTE SITIO

La información de los productos que se muestra en este Sitio Web se encuentra vigente únicamente mientras aparezcan en él. Esta información incluye lo siguiente: nombre y tipo de Producto, peso (presentación), fotografías o imágenes referenciales del mismo, precio, así como cualquier otra información que se considere necesaria para una adecuada comprensión del Producto.

En relación con el precio de venta los productos en este Sitio Web, éste se encontrará expresado en Soles (S/) e incluirá el IGV. El precio de venta no incluye gastos de transporte, envío que no se describan expresamente, ni ningún otro producto adicional o cobro de intereses bancarios por el método de pago utilizado.

El precio de venta de los productos a través de este Sitio Web solo tendrá aplicación informativa.

Se podrá modificar en cualquier momento la información de los productos publicada en este Sitio Web. Los cambios en la información de los productos no afectarán a aquellos Clientes cuyas solicitudes fueron aceptadas antes de realizada la modificación.

## 5. DERECHOS DEL USUARIO DE ESTE SITIO

El Usuario dispondrá en todo momento de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales, conforme lo establece la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales y podrá ejercerlos de acuerdo con lo indicado en la Política de Privacidad del Sitio Web.

Este Sitio Web puede contener vínculos (links) a otros sitios web de terceros que poseen sus propios términos y condiciones y políticas de uso. Estos links pueden corresponder a páginas de nuestros socios comerciales, quienes son terceros independientes de Alicorp. En estos casos, Alicorp no forma parte de la relación contractual que se puede generar entre el Cliente y el tercero.

Las relaciones que eventualmente los Clientes generen con tales terceros se regirán por sus propias políticas y no vincularán a Alicorp. Por ello le recomendamos que, si usted visita dichos sitios, revise cuidadosamente sus propios Términos y Condiciones, toda vez que el presente documento no cubre las prácticas o políticas de terceros.

## 6. QUEJAS O CONSULTAS

Para la atención de quejas o consultas, relacionadas con el Sitio Web solicitamos envíen un correo a [atencionclientes@alicorp.com.pe](mailto:atencionclientes@alicorp.com.pe).

## 7. USO PROHIBIDO DE ESTE SITIO

El Cliente se obliga a hacer uso del Sitio Web únicamente para fines lícitos y/o en forma diligente y correcta. En ese sentido, en forma enunciativa y no limitativa, el Cliente no deberá utilizar el Sitio Web para la realización de actividades contrarias a la ley, a los presentes Términos y Condiciones, a la moral, a las buenas costumbres o al orden público establecido y/o con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, ni para procesar, enviar o transmitir a través del Sitio Web material, información o contenidos que puedan ser considerados de algún modo ilegal, amenazante, abusivo, invasivo, difamatorio, obsceno, sexualmente explícito, racista, vulgar, profano o que resulte reprobable de alguna manera o afecte derechos civiles o alguna norma legal.

Se encuentra prohibido utilizar los servicios de este sitio: (i) en forma alguna que cause, o pueda causar, daño o perjuicio alguno a cualquiera de los Servicios de Alicorp o la interrupción del acceso a los mismos; o (ii) para cualquier fin fraudulento, ni a efectos de la comisión de delito alguno u otra actividad ilícita de ningún otro tipo; o (iii) para generar cualquier tipo de molestia, inconveniente o ansiedad en un tercero.

Nos reservamos el derecho a denegar el acceso al servicio, a eliminar o modificar cualquier contenido en caso de que el usuario incumpliera la legislación nacional vigente y/o los Términos y Condiciones aquí indicados.

#### 8. PROPIEDAD INTELECTUAL

El contenido, organización, gráficas, diseño, compilación y otros aspectos del Sitio Web se encuentran protegidos por leyes de Propiedad Intelectual de la República del Perú. Su copia, redistribución, uso o publicación, total o parcial, está prohibida y penada por Ley. La publicación o transmisión de información o documentos en el Sitio Web, no implica una renuncia de cualquier derecho relacionado con tales documentos o información. La empresa hace expresa reserva del ejercicio de todas las acciones, tanto administrativas, civiles y penales, destinadas a la protección y resguardo de sus derechos de propiedad intelectual e industrial.

#### 9. LEY APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Cualquier discrepancia, conflicto o controversia que pudiera surgir de estos Términos y Condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, serán resueltas de preferencia de común acuerdo. En caso dicha discrepancia, conflicto o controversia no pudiera resolverse de común acuerdo, la empresa y el usuario al fuero de sus domicilios y se someten a la jurisdicción de los jueces y tribunales del Distrito Judicial de Lima Cercado.