

Klintex – Política de Privacidad

ALICORP S.A.A. (en adelante, "ALICORP"), ubicada en avenida Argentina 4793, Carmen de la Legua Reynoso, Callao; valora a sus clientes y usuarios (en adelante, los "Usuarios") de este sitio web y del WhatsApp "AliSoluciones por Alicorp" (en adelante y ambos de manera conjunta, el "Sitio Web") y está comprometida con la protección de su privacidad. Como parte de dicho compromiso, hemos desarrollado la presente Política de Privacidad (en adelante, la "Política de Privacidad") que describe la manera en la que Alicorp, en el marco de la relación que mantiene para el uso del Sitio Web, tratará la información que califique como datos personales de los Usuarios.

I. INFORMACIÓN QUE RECOLECTAMOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB

1. Alicorp solo recolecta información de los Usuarios o sus representantes que sea necesaria para brindarle los servicios ofrecidos en el Sitio Web, de acuerdo con el detalle indicado en el punto IV de la presente Política de Privacidad.
2. Los Usuarios pueden ser personas jurídicas o personas naturales con negocio. Los datos de los representantes o personas de contacto de los Usuarios personas jurídicas no se encuentran bajo el ámbito de aplicación de la Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, "LPDP"); y el Decreto Supremo 3-2013-JUS, Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, "RLPDP").
3. Respecto de personas naturales con negocio y de personas naturales representantes de personas jurídicas, recabamos la siguiente información: nombre, apellidos, D.N.I., RUC, domicilio, teléfono, correo electrónico, giro de negocio y dirección.
4. Toda información proporcionada deberá ser verdadera, completa y exacta. Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada.

II. GUARDAMOS SU INFORMACIÓN DE MANERA SEGURA

5. ALICORP ha adoptado todas las medidas técnicas y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de su información personal, así como evitar cualquier manipulación indebida, pérdida, destrucción o acceso no autorizado por parte de terceros a esta información. Solo personas autorizadas podrán tener acceso a su información.
6. La información será tratada con el grado de protección legalmente exigible para garantizar su seguridad y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.
7. Todas las personas autorizadas que no pertenecen a ALICORP y que tienen acceso a la información lo harán garantizando la seguridad y confidencialidad, y únicamente para las finalidades previstas en la presente Política.

III. INCORPORACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO EN EL BANCO DE DATOS DE ALICORP Y PERIODO DE CONSERVACIÓN

8. La información personal brindada por las personas naturales en el Sitio Web será almacenada en los siguientes bancos de datos, de acuerdo al caso en concreto:

Código de Registro	Titular del Banco de Datos	Denominación
04210	Alicorp S.A.A.	Cientes
19654	Alicorp S.A.A.	Usuarios de la Página Web

9. Los datos personales serán conservados durante el tiempo en que el Usuario mantenga una relación con Alicorp y, con posterioridad al término de ésta, se mantendrán por un total de diez (10) años. Transcurrido dicho tiempo serán eliminados.

IV. FINALIDADES DE LA INFORMACIÓN

10. Los datos que se proporcionan libremente serán tratados para las siguientes finalidades, relacionadas estrictamente con los servicios que los Usuarios solicitan y reciben a través del Sitio Web:

- Proveer los productos y servicios adquiridos por el Usuario (ejecutar la relación contractual)
- Transferir los datos del Usuario al Distribuidor con el que contratará a fin de que pueda ejecutar la relación que generen.
- Atender y procesar solicitudes de asesoría técnica.
- Atender y procesar solicitudes de registro, reclamos o consultas de los Usuarios.
- Enviarle mensajes de bienvenida por registrarse en la web.
- Enviarle información y tutoriales sobre el uso de la web.
- Enviarle información sobre sus estados de cuenta, línea de crédito y pagos pendientes
- Envío de nuestro boletín de noticias y eventos, en los casos en que el Usuario se haya suscrito a través del correspondiente formulario online
- Gestionar los concursos y promociones aplicables en su calidad de Usuario, en caso ello corresponda según su consentimiento. Informar sobre los ganadores de premios, promociones, concursos y/o sorteos realizados.
- Gestionar y administrar encuestas de satisfacción, estudios de mercado o investigaciones comerciales y estadísticas, vinculados directamente con los servicios suministrados a través del Sitio Web.

V. ACCESO Y TRANSFERENCIA

11. Para el tratamiento de la información proporcionada, ALICORP utilizará diversos encargados ubicados en el Perú y en el extranjero, cuya identidad se encuentra disponible a continuación:

- Digital Business Peru S.A.C.
- Shopery Networks Spain Sl.
- KONECTA BTO, S.L. SUCURSAL EN PERU
- Messagebird B.V.

12. También podemos facilitar la información a organismos de la Administración Pública y autoridades competentes si somos requeridos de hacerlo en virtud de obligaciones establecidas en ley. En algunos casos, debemos también proporcionar su información personal a las referidas entidades con objeto del desarrollo de un proceso legal, judicial y/o administrativo, conforme a ley.

VI. CONSULTAS O QUEJAS Y DERECHOS ARCO

13. Los Usuarios pueden enviar una comunicación a atencionconsumidor@alicorp.com.pe con la referencia: "Consultas o Quejas", ello con la finalidad de poder consultar o presentar una queja. Esto solo aplica para las personas jurídicas.
14. En el caso de personas naturales tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso e información, rectificación, actualización e inclusión, cancelación o supresión y oposición sobre su información personal, y a oponerse a su tratamiento.

Para tal efecto, los Usuarios pueden enviar una comunicación a atencionconsumidor@alicorp.com.pe con la referencia "Privacidad de datos" a través del formulario brindado [aquí](#).

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, ubicada en Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú; llenando el formulario publicado en el siguiente enlace: <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>

VII. USO DEL SITIO WEB DE ALICORP E INFORMACIÓN DE MENORES DE EDAD

15. Nuestro Sitio Web es de uso exclusivo de adultos. No recopilamos a sabiendas información personal de personas menores de 18 años. Si usted es padre o tutor legal y considera que su hijo menor nos ha proporcionado información, puede enviarnos una comunicación a la dirección señalada en el punto VI. Si usted es menor de edad, por favor no proporcione información.
16. Este Sitio Web puede contener vínculos (links) a otros sitios web que tienen sus propias políticas de privacidad y confidencialidad. Por ello le recomendamos que, si usted visita dichos sitios, revise cuidadosamente sus prácticas y políticas de confidencialidad, toda vez que la presente Política de Privacidad no cubre las prácticas o políticas de terceros, incluyendo aquellos que pueden revelar y/o compartir información con Alicorp.

VIII. MODIFICACIONES A LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

17. Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, ALICORP podrá realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido.

18. Cualquier cambio sustancial en el tratamiento de la información personal será comunicado oportunamente a los Usuarios.

IX. USO DE COOKIES

19. Una cookie es un fichero que se descarga en el dispositivo del Usuario al acceder a determinadas páginas web y/o aplicaciones. Las cookies permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre el número de visitas, hábitos de navegación o del dispositivo del cual se navegue.

20. Alicorp utiliza cookies mediante la cual identifica el tipo de navegador, sistema operativo, página de referencia, avance a través del sitio, y dirección IP, entre otros, exclusivamente con el objeto de facilitar la manera en que los visitantes utilizan los sitios de ALICORP. Para los casos de los sujetos que se encuentren bajo el ámbito de protección de las normas de protección de datos personales, ALICORP solo utilizará cookies para otras finalidades en caso cuente con el correspondiente consentimiento.

21. En el Sitio Web se utilizan los siguientes tipos de cookies:

1. **Cookies necesarias:** Estas cookies son importantes dado que te permiten navegar en nuestro Sitio Web, te dan acceso seguro a zonas con información personal, verifican la autenticidad del visitante y protegen tanto al Usuario como al Sitio Web de posibles falsificaciones y usos indebidos.
2. **Cookies de estadística:** Estas cookies nos permiten analizar el comportamiento de los diferentes usuarios en nuestro Sitio Web. Gracias a ellas podemos mejorar constantemente tu experiencia de navegación. Estas cookies son utilizadas únicamente en caso el Usuario haya dado su consentimiento previo.
3. **Cookies de marketing:** Estas cookies permiten una gestión eficiente de los espacios publicitarios. Al analizar tus hábitos de navegación, nos permiten desarrollar un perfil específico y mostrarte publicidad personalizada y relevante para ti. Gracias a estas cookies no verás anuncios que no te interesen. Estas cookies son utilizadas únicamente en caso el Usuario haya dado su consentimiento previo.

22. Este sitio web utiliza las siguientes cookies necesarias para su operatividad:

No.	Cookie	Tipo	Finalidad	Tiempo	Propia/Tercero
1	csrftoken	Necesaria	Ayuda a evitar ataques del tipo falsificación de petición en sitios cruzados (CSRF).	Sesión	Propia

2	rc::a-Google.com.pe	Necesaria	Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots.	Persistente	Tercero
3	rc::b-Google.com.pe	Necesaria	Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots.	Sesión	Tercero
4	rc::c-Google.com.pe	Necesaria	Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots.	Sesión	Tercero
5	Elementor	Necesaria	Esta cookie es utilizada por el tema de WordPress del sitio web. Permite al propietario del sitio web implementar o cambiar el contenido del sitio web en tiempo real.	Persistente	Propia

23. Al ingresar a este sitio web se utilizan las siguientes cookies que no son administradas ni controladas por Alicorp, sino por terceras empresas independientes:

No.	Cookie	Tipo	Finalidad	Tiempo	Propia/Tercero
1	_ga - tienda.alisoluciones.com.pe	Estadística	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.	2 años	Tercero

2	- tienda.alisoluciones.com.pe	Estadística	Utilizado por Google Analytics para controlar la tasa de peticiones.	1 minuto	Tercero
3	fr-facebook.com	Marketing	Utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes.	3 meses	Tercero
4	test_cookie - doubleclick.net	Marketing	Utilizada para comprobar si el navegador del usuario admite cookies.	1 día	Tercero

El Usuario tiene la potestad de permitir, bloquear o eliminar estas cookies cuando así lo crea conveniente a través de las opciones de configuración del dispositivo o terminal, así como del navegador de internet. La desactivación de las cookies no impide la navegación por el Sitio Web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y, por tanto, su experiencia de navegación podrá ser menos satisfactoria. En cualquier momento podrás ejercer tu derecho de desactivación o eliminación de estas cookies. Estas acciones se realizan de forma diferente en función del navegador que estés usando:

- Internet Explorer: Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies. Para más información, puede consultar el Soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Mozilla Firefox: Opciones > Privacidad & Seguridad > Cookies y datos del sitio. Para más información, puede consultar el Soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- Google Chrome: Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Privacidad y seguridad > Cookies y otros datos de sitios web. Para más información, puede consultar el Soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias > Seguridad. Para más información, puede consultar el Soporte de Apple o la Ayuda del navegador.